



Lieber Gast,

um qualitativ hochwertige Touren und Kurse anzubieten, bedarf es einer umfangreichen Organisation und vor allem der ständigen Kontrolle und Verbesserung unseres Angebotes. Dabei ist Ihre Mithilfe ganz entscheidend. Seien es Lob, Kritik oder generelle Verbesserungsvorschläge - wir greifen Ihre Anregungen gerne auf.

Geben Sie Ihren Bewertungsbogen einfach Ihrem Bergführer mit oder senden Sie ihn per E-Mail (bergschule@oase-alpin.de) oder Fax (08322 – 8000 98-19) an uns zurück.

Tour bzw. Kurs: _____

Termin: _____ **Bergführer:** _____

Das war gut:

Das sollte verbessert werden:

1. Waren Sie mit Ihrem Bergführer zufrieden?

	☺☺	☺	☹	☹☹	
Sicherheitsbewusstsein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Gehtempo und Pausen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Lehrstil und Inhalte bei Kursen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Betreuung der Gäste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Gebietskenntnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Sonstige Bemerkungen:

2. Wie beurteilen Sie unseren OASE – Katalog und unsere Homepage?

3. Wie bewerten Sie die Beratung durch unsere Mitarbeiter (z.B. Telefonauskunft)?

4. Wie beurteilen Sie die Tourenunterlagen, Anmeldebestätigung, Detailinformation, etc.?

5. Waren Sie mit Ihren Unterkünften zufrieden? Wie waren Mahlzeiten und Bewirtung?

6. Wie wurden Sie zum ersten mal auf OASE AlpinCenter aufmerksam? Wie waren Ihre ersten Eindrücke?

7. Was vermissen Sie in unserem Kurs- und Tourenangebot?

8. Planen Sie eine weitere Tour mit OASE AlpinCenter (wann, wohin)?

Auch würden wir uns über Ihren persönlichen Tourenbericht mit Fotos und anderen Impressionen Ihrer Tour auf unserer Homepage unter www.oase-alpin.de (Tourenbuch) freuen.

Gewinnen Sie einen von fünf Gutscheinen für eine Tour aus unserem Alpenprogramm!

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben, uns Ihre Meinung anzuvertrauen. Wir würden uns freuen, Sie wieder als Gast bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr OASE AlpinCenter